

Die Transformation der Lounge-Erfahrung:

Eine Fallstudie über die Implementierung und den Einfluss von GenieInBots robotischer Lösung.





I. Einführung

A. Die vorliegende Fallstudie beleuchtet die Einführung und Integration von GenielnBots robotischer Lösung in einer Lounge-Umgebung. Ziel war es, das Service-Erlebnis neu zu definieren und gleichzeitig die Arbeitsbelastung des Personals zu verringern. Durch eine detaillierte Analyse des Auswahlprozesses, der Implementierung und der anschließenden Rückmeldungen erhalten Leser einen umfassenden Einblick in die bahnbrechenden Vorteile und Herausforderungen dieses technologischen Fortschritts.

B. Ziele: Den Wunsch, die Servicequalität deutlich zu verbessern, manuelle Anstrengungen für Mitarbeiter zu minimieren, die Effizienz bei komplexen Aufgaben zu steigern und die allgemeine Gästezufriedenheit zu erhöhen. Einblick in die umfassendere Vision für technologische Integration innerhalb der Lounge.



II. Bewertungsprozess

A. Umfassende Auswahlkriterien

- Entwicklung einer detaillierten Bewertungsmatrix, die verschiedene Kriterien berücksichtigt, wie Benutzerfreundlichkeit, technische Zuverlässigkeit, Flexibilität bei plötzlichen Hindernissen, Design-Kompatibilität, Fähigkeit zu ständigen Kartierungsänderungen und harte Fakten wie Tragfähigkeit, Batterielebensdauer usw.
- Einbeziehung von Mitarbeiterfeedback und -vorlieben sowie deren erheblicher Einfluss auf den Auswahlprozess.

B. Gründliche Testphase

- Umfangreiche Tests verschiedener Modelle, die schließlich zur Auswahl von Genie Roboter führten, da es in verschiedenen Kriterien besser abschnitt.
- Einblick in den gesamten Implementierungsprozess innerhalb der Lounge, wobei der reibungslose Übergang von der Lieferung zur Inbetriebnahme hervorgehoben wird.

III. Umsetzung

A. Vollständige Integration am Arbeitsplatz

- Der Genie Roboter wird als innovatives und neues Teammitglied innerhalb des bestehenden Mitarbeiterstamms betrachtet.
- Ein reibungsloser und gut koordinierter Implementierungsprozess mit unerschütterlicher Unterstützung des Teams;
- Empfohlen wird die Personalisierung mit einem Namen, um die Akzeptanz durch Kolleg:innen zu fördern.

B. Umfangreiche Funktionalität und Nutzung

- Unterstützung beim Tragen schwerer Lasten, wie Tablets, wodurch die physische Belastung der Mitarbeiter deutlich reduziert wird und diese sich auf die Verbesserung des Gästeerlebnisses konzentrieren können. Sowie die Entlastung bei langen Wegen vom Gastraum zur (Spül)küche um mehr Zeit mit dem Gast zu verbringen.
- Einfache Handhabung und Verständnis der täglichen Funktionalität des Roboters und Kartierungsfunktionen.

IV. Rezeption und Feedback

A. Detaillierte Wahrnehmung der Mitarbeiter

- Anfängliche Skepsis wandelte sich in Akzeptanz und Wertschätzung für Genie Roboter als vollwertiges Teammitglied, das zur Zeitersparnis und besseren Dienstleistungen in der Lounge beitrug.
- Untersuchung der sich entwickelnden Mitarbeiterstimmung gegenüber der Technologie.

B. Tiefgehende Gästereaktionen

- Allgemein begeisterte Reaktionen; jüngere Gäste zeigten besonderes Interesse, wobei der Genie Roboter gut in das gehobene Umfeld integriert wurde. Sammlung von Feedback und Beobachtungsdaten.





V. Wirtschaftliche Überlegungen

A. Gründliche Investitions- und Renditeanalyse

- Anerkennung der frühen Phasen der finanziellen Bewertung, gekoppelt mit bemerkenswerten Verbesserungen in Servicequalität und Wohlbefinden der Mitarbeiter.
- Erwartungen und Prognosen zukünftiger finanzieller und erlebnisorientierter Vorteile, insbesondere in einer Multi-Roboter-Umgebung in größeren Lounges.

VI. Zukünftige Überlegungen

A. Umfassende Expansions- und Anpassungspläne

- Erkundung potenzieller Wege zur Integration zusätzlicher Genie-Roboter, mit Schwerpunkt auf der Verbesserung der Kommunikation zwischen mehreren Robotern.
- Offener Dialog über kontinuierliche Verbesserungen, Anpassungen und technologische Fortschritte.

B. Umfangreiche Unterstützungs- und Kundendienstbewertung

- Detaillierte Schilderung der positiven Erfahrung mit dem Kundensupport von Genie Roboter, wobei die Reaktionszeit, Fachkenntnisse und allgemeine Zufriedenheit betont werden.

VII. Schlussfolgerung

A. Gründliche Zusammenfassung der Auswirkungen

- Umfassende Analyse der transformativen Wirkung des Genie Roboters auf die Lounge-Umgebung, mit einem starken Fokus auf Effizienz, Steigerung der Servicequalität und die Verbesserung der Zufriedenheit von Mitarbeitern und Gästen.

B. Einsichtsvolle Zukunftsaussichten

- Nachdenkliche Überlegungen zum Potenzial, das Genie-Roboter-System weiter auszubauen, zu entwickeln und an aufkommende Trends, Herausforderungen und besondere Gästeanforderungen in der Branche anzupassen.



+ 49 (0)178 272 4322



chanfang.wang@genieinbot.com



@genie_inbot